

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt.

Etikai Nyilatkozata

„1. Etikai nyilatkozat

Társaságunk a következő etikai alapelveket vallja magáénak:

1.1 Alapvető morális elvárások

1.1.1 *Becsületesség és feddhetetlenség*

Munkatársainknak személyes és üzletei kapcsolataikban nyílt, becsületes és tisztességes magatartást kell tanúsítaniuk tekintettel a szabályok és az erkölcsi alapelvek betartására. Maradéktalanul figyelemmel kell lenniük az emberi és közösségi értékek tiszteletére.

Ugyancsak törekedniük kell arra, hogy erkölcsi- és szakmai feddhetetlenségükhöz ne férjen kétség, és Társaságunk arra ösztönözi őket, hogy tevékenységüket ennek szellemében végezzék.

A Társaságunknak nyilvántartásait, pénzügyi beszámolóit jogszerűen és pontosan kell vezetnie, a társasági vagyon védelmére különös gondot kell fordítania.

1.1.2 *Szakszerűség*

Törekszünk arra, hogy feladatainkat a lehető legmagasabb szakmai színvonalon, a szabályoknak és az üzleti etikai elvárásoknak megfelelően hajtsuk végre. Minden munkatársunktól elvárjuk az aktív, egyéni kezdeményezést és felelősségvállalást. Valljuk, hogy feladatainkat csak szoros munkahelyi együttműködés révén tudjuk eredményesen végrehajtani.

1.2 A szakmai működés elvei

1.2.1 Szakmai hitelesség

Üzleti jó hírünknek úgy kívánunk még jobban megfelelni, hogy szakmai tudásunkat és képességeinket folyamatosan fejlesztjük. Termékeink és szolgáltatásaink értékesítését tapasztalt és gyakorlott munkatársakkal végezzük, akiknek megkülönböztetett figyelmet kell szentelniük ügyfeleink tájékoztatására.

1.2.2 Összeférhetetlenség

A jogszabályok rendelkezéseivel összhangban munkatársainknak el kell kerülniük a pozíciójukkal, munkájukkal és személyükkel kapcsolatosan tényelegesen felmerülő összeférhetetlenséget illetve annak a látszatát is. Tartózkodniuk kell a Társaság érdekeivel ellentétes minden tevékenységtől, döntéseiket elfogulatlanul és részrehajlástól mentesen kell meghozniuk. El kell utasítaniuk ajándékok és tisztességtelen juttatások elfogadását, valamint nem szabad érzékeltetniük, vagy olyan kifejezett kérést megfogalmazniuk, hogy ezeket elvárják.

1.2.3 Titoktartás

Az ügyfeleinkkel kialakított bizalmi viszony egyik alapfeltétele, hogy a rájuk vonatkozó üzleti- és pénztáritkot, bizalmas információkat szigorúan megőrizzük.

1.3 Az ügyfelek valamint a munka- és versenytársak tisztelete

1.3.1 Tisztességes üzletvitel

Szakmai eredményeinket a versenyen alapuló gazdaság keretei között valósítjuk meg nap, mint nap. Munkánk során versenytársaink és azok alkalmazottainak érdekeit messzemenően tiszteletben tarjuk, és elvetünk minden a tisztességtelen üzleti befolyásolásra irányuló törekvést. Termékeink és szolgáltatásaink értékesítése során ügyfeleink üzleti érdekeit maradéktalanul figyelembe vesszük.

Megkülönböztetett figyelmet szentelünk a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzésére, valamint az ügyfelek megismerésére irányuló követelmények érvényesítésére. Tartózkodunk a belső információk jogtalan és etikátlan felhasználástól.

1.3.2 *Tisztelet és méltányos bánásmód*

Munkatársaink közötti kapcsolatokban csak a tiszteletet, az előzékenységet és a méltányos bánásmódot tartjuk elfogadhatónak. Elítéljük és tartózkodunk a hátrányos megkülönböztetés és a zaklatás minden formájától. A munkavégzés mellett elismerjük a magánélet fontosságát, s minden lehetséges eszközzel elősegítjük, hogy munkatársaink képesek legyenek kialakítani a munkahelyi és a magánélet egészséges egyensúlyát.

Elismerjük munkatársaink jogát a politikai és közéleti szerepvállalásra, politikai tevékenységet azonban csak a munkahelyen kívül folytathatnak. Munkahelyen kívüli politikai megnyilvánulásaik során nem élhetnek vissza a Társaságnál betöltött pozíciójukkal, magatartásukkal társaság jó hírét hátrányosan nem befolyásolhatják.

1.4 **Az irányítás és társadalmi felelősségvállalás elvei**

1.4.1 *Felelős vállalat-irányítás*

A társasági célkitűzéseink megvalósítása során a Társaság irányítását és ügyvezetését a kockázatok kiküszöbölésére és mérséklésére irányuló gyakorlatnak kell jellemeznie. Ezt az üzleti kontrollok hatékony működtetése, független ellenőrzése és a valós teljesítményeken alapuló javadalmazási és érdekeltségi rendszer támogatásával valósítjuk meg. A felelős irányítás témakörébe tartozó kérdésekről rendszeresen beszámolunk részvényeseinknek. Tevékenységünk során rajtuk kívül együttműködünk munkavállalóinkkal, érdekképviselőinkkel, üzleti partnereinkkel és a hatóságokkal, - közös néven: az egyéb érdekeltekkel.

Napi munkánk során ezt a következő területeken teljesítjük ki:

- Biztosítjuk a működés átláthatóságát és az Etikai Kódexben lefektetett elvek szerint járunk el,
- eredményes munkahelyi együttműködést folytatunk és megfelelő munkatársi kapcsolatokat tartunk fenn,
- lehetőségeinkhez mérten védjük a környezetet és az emberi egészséget,
- tiszteletben tartjuk az emberi jogokat.

A szolid és következetes üzletpolitikánk mellett, érzékenyen figyelünk ügyfeleink méltányolandó érdekeire.

1.5 Etikai vétség bejelentése

1.5.1 Etikai vétség bejelentése

Az etikai szabályozás egyik célja, hogy az előírt magatartások önkéntes követésére ösztönözzenek, ezek ismertségét és általános elfogadottságát növelje. Ennek keretében fontos az etikai kérdések és esetek megvitatása, kommunikálása a Társaságon belül. Etikai vétség gyanúja esetén az a közös érdekünk, hogy az észlelő erről bejelentést tegyen. Erre a következő személyek valamelyike felé történő közvetlen kapcsolatfelvétellel kerülhet sor:

- Közvetlen munkahelyi vezetője, felettese alkalmazott esetén,
- az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. Humánerőforrás Gazdálkodási Főosztály vezetője (Harangi Andrea – compliance vezető - 1051 Budapest, Nádor u. 21.), illetve a compliance vezető érintettsége esetén a Társaság vezérigazgatója (Róth Lajos, 1051 Budapest, Mérleg u. 4.),

1.5.2 Panaszkezelés

Az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. ügyfelei az etikai vagy más természetű panaszukat a „panaszkezelés” rendszerén keresztül jelenthetik be. Amennyiben az ügyfélpanasz etikai vétség gyanúját veti fel, akkor a panaszt közvetlenül fogadó munkatársnak a Társaság Etikai Kódexében meghatározott személyeket kell informálnia erről.”