

Útmutató az OTP Egészségpénztár mobil applikációjához 2018.04.09.

Hol érhető el az applikáció?

Az OTP Egészségpénztár applikációja IOS (App Store) és Android (Google Play) rendszereken érhető el:

- <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.otpep.epapp>
- <https://itunes.apple.com/hu/app/otp-eg%C3%A9szs%C3%A9gp%C3%A9nzt%C3%A1r/id1284766586?l=hu&mt=8>

Mire jó az az OTP Egészségpénztár Mobil Applikáció?

Az OTP Egészség- és Önszegélyező Pénztár (OTP Egészségpénztár) Mobil Applikáció célja, hogy a pénztártagok az okostelefonjuk segítségével könnyen és gyorsan érjék el a pénztári számlájuk és személyes adatait valamint, hogy igénybe vehessenek olyan szolgáltatásokat, melyeket eddig csak a portálon keresztül érthettek el. Ezek a funkciók a következők:

- Egyenleg lekérdezés
- Számlaforgalom lekérdezés és fedezetre váró tételek áttekintése
- Bankkártyás befizetés/feltöltés
- Szolgáltató partnerek közötti keresés földrajzi helyzetük, kártyaelfogadó helyek és az elérhető kedvezmények alapján
- Pénztári azonosítók (profil adatok) és információk megtekintése a számlakéréshez kapcsolódóan (okiratszám, kedvezményezett, bankszámlaszám, társkártyák)
- Regisztráció már meglévő OTP EP tagok számára, és regisztráció bővítés olyan OTP EP tagok számára, akik eddig még csak más üzletágra (pl. SZÉP, Cafereria) regisztráltak, illetve lehetőség van az új tagok számára online belépés kezdeményezésére
- Profil adatok megtekintése
- Lejárt jelszó módosítása
- Kedvezményezettek megtekintése



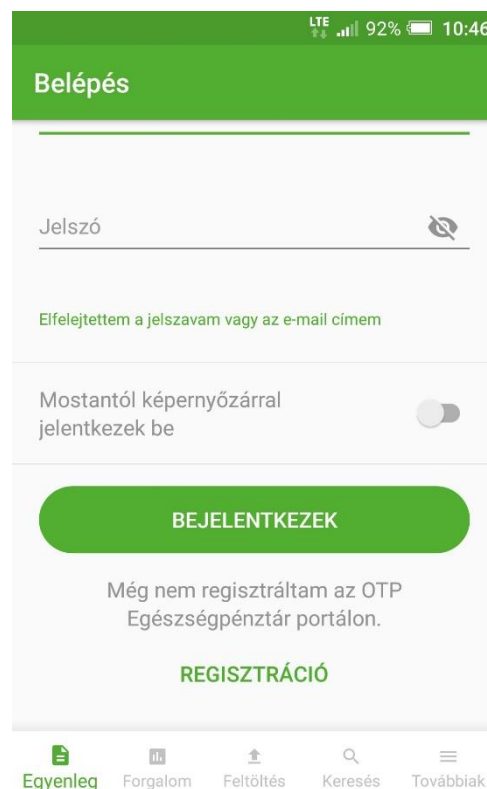
Milyen funkciók érhetőek el bejelentkezés nélkül?

Bejelentkezés nélkül a következő funkciók érhetőek el:

- Szolgáltató keresés
- Regisztráció és regisztráció bővítés, online belépés kezdeményezése új tagok számára
- Beállítások/Továbbiak/Egyéb
- Lejárt jelszó módosítása

Hogy tudok bejelentkezni?

A Mobil Applikációban csak a www.otpportalok.hu weboldalon regisztrációval rendelkező pénztártagok tudnak bejelentkezni. A bejelentkezéshez a www.otpportalok.hu oldalon használt e-mail cím és jelszó párost szükséges megadni a Mobil Applikáció főoldalán. Az első belépést követően Önnek lehetősége van ujjlenyomatossal beléptetés



választására is.

Hogy tudok regisztrálni?

Ha Ön már korábban regisztrált a www.otpportalok.hu-ra, akkor nincs szükség új regisztrációra. Az ott megadott e-mail cím és jelszó segítségével tud bejelentkezni a Mobil Applikációba is.

Amennyiben Ön OTP EP tag, de még nem rendelkezik portálos regisztrációval, úgy azt megteheti a fenti weboldalon, vagy az applikációban a regisztráció gombra kattintva.

Amennyiben Ön még nem OTP EP tag, úgy az online belépés kezdeményezéséhez látogasson el a fenti weboldalra, vagy kattintson az applikációban a regisztráció gombra.

Mi a teendő ha még nem rendelkezem regisztrációval az www.otpportalok.hu-n?

1. Ha Ön még nem regisztrált az otpportalok.hu-n, vagy új belépő és szeretne online belépést kezdeményezni, akkor azt akár a Mobil Applikáció a "REGISZTRÁCIÓ" feliratra klikkelve is megteheti. Ide kattintva kiválaszthatja az OTP EP tagok regisztrációját, vagy az online belépés kezdeményezését a „Regisztráció új tagoknak” gombra kattintva. Mindkét esetben Önt az Applikáció a Portál regisztrációs felületére irányítja.
2. A regisztráció után a megadott e-mail címre kap egy e-mailt, amiben küldünk Önnek egy aktiváló linket, amely egy meghatározott ideig érvényes.
3. Amennyiben erre ráklikkel, azzal aktiválja a Portál és egyben a Mobil Applikáció regisztrációját és onnantól fogva bármikor megnyithatja a letöltött OTP Egészségpénztár mobilalkalmazást, a beállított e-mail címmel és jelszóval.
4. Ugyanaz az e-mail cím és jelszó tartozik tehát a Portálhoz és a Mobil Applikációhoz.

Mi a teendőm, ha elfelejtettem a belépési adataimat?

Ha Ön elfelejtette a belépéshez használt e-mail címét vagy jelszavát, akkor kattintson rá az „Elfelejtettem a jelszavam vagy az e-mail címem” linkre, mely segítségével Önnek lehetősége nyílik az e-mail cím lekérésére, vagy a jelszó cseréjére.

Lejárt jelszó esetén az Applikáció felajánlja a jelszómódosítás lehetőségét.

Hogy tudom lekérdezni az egyenlegemet?

Egyenlegeit a Mobil Applikációba történő bejelentkezés után tudja megtekinteni az „Egyenleg” menüpontban.

Az „Egyenleg” menüpontban az alábbi egyenlegeket tudja megtekinteni:

- Kártyával felhasználható egyenleg: az aktuálisan kártyával felhasználható egészségpénztári számla egyenlege
- Szabadon felhasználható egyenleg: a kártyás egyenlegtől az aznapi feltöltésekkel és az aznapi kártyás vásárlások értékével tér el
- Lekötött összeg: az ön által kezdeményezett lekötés évében 10% adó visszatérítésre jogosító, két évre lekötött tételek összege



Telekom HU 88% 11:30

Egyenleg

Egészségpénztári kártya száma
6101 - 3240 - 4060 - 7003

Nincsenek társkártyák

Kártyával felhasználható
egyenleg:
105 557 Ft

Szabadon felhasználható
egyenleg 105 557 Ft

Lekötött összeg 0 Ft

Egyenleg Forgalom Feltöltés Keresés Továbbiak

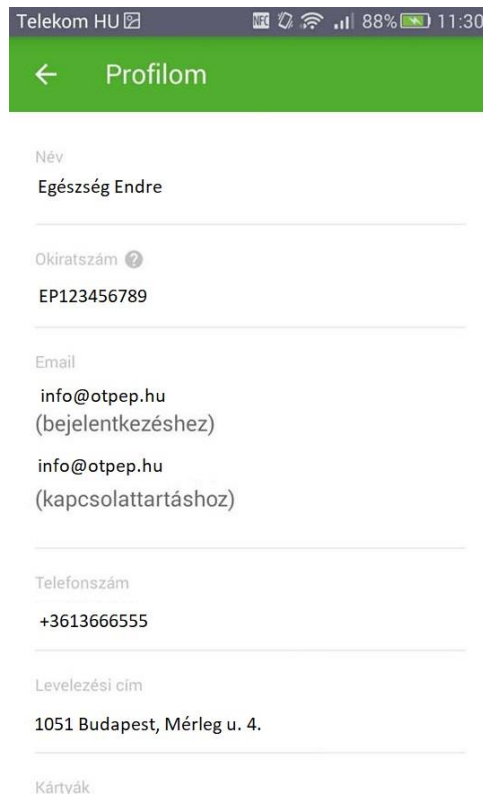
- Önszegélyező egyenleg: önszegélyező szolgáltatásokra felhasználható egyenleg
- Fedezetre váró tételek

Hol tudom a „személyes adataim”-at megnézni?

A Mobil Applikációba történő bejelentkezés után a „Továbbiak” menüpontra kattintva érhető el a „Profilom” menüpont. A „Profilom” menüpontban az OTP Egészségpénztárba történő regisztrációkor megadott személyes adatok egy bizonyos köre tekinthető meg. Ha Ön valamely adatát meg kell, hogy adja a számlakéréshez, akkor itt ellenőrizni tudja az adat helyességét, vagy akár azt, hogy jelölt-e meg kedvezményezettet.

Megtekinthető adatok:

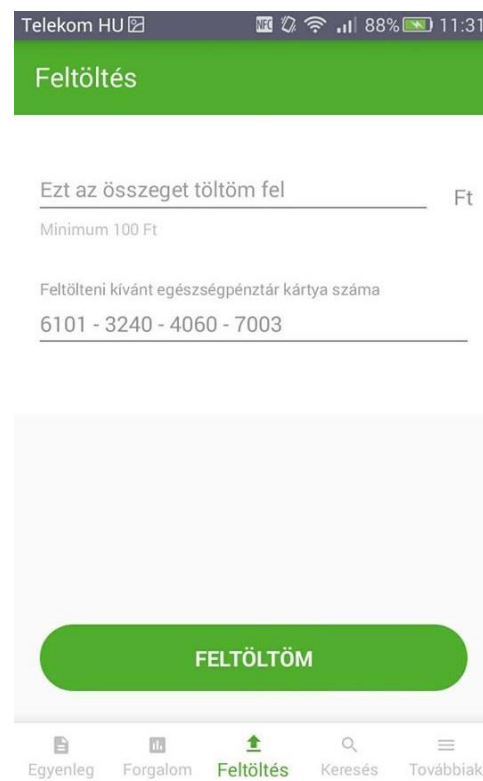
- Név
- Okiratszám
- E-mail
- Telefonszám
- Számlázási cím
- Szolgáltatási kedvezményezettek (név, rokoni fokozat) – amennyiben megadott kedvezményezettet
- Taghoz tartozó kártyák: kártyaszám, típus (fő/társ)
- Bejelentett bankszámlaszám



Hogyan tudok befizetni az egészségpénztári számlámra a Mobil Applikáción keresztül?

A Mobil Applikációba történő bejelentkezés után a „Feltöltés” menüpontban az OTP Egészségpénztári kártyával rendelkező pénztártag megadhatja a bankkártyája adatait, így azzal befizetést teljesíthet az OTP Egészségpénztár egyéni számlájára, azaz feltöltheti OTP Egészségpénztári kártyáját. A feltöltés minimum összege 100 Ft. OTP Egészségpénztári kártya feltöltésre csak a bejelentkezést követően van lehetőség az alábbi módon:

- A „Feltöltés” menüpontot választva kezdeményezhet befizetést.
- Ha Ön a már regisztrált kártyával való befizetést választja, akkor a képernyőről ki tudja választani a már megadott kártyái közül a megfelelőt, majd a kívánt összeg megadása után a „Fizetés indítására” kattintva elindul a fizetés és feltöltheti az egyenlegét.
- Amennyiben Ön az „Új bankkártyáról töltök fel” funkciót választja, úgy erre kattintva megjelenik egy fizetési felület, melyen a kártya adatok beírása után tud befizetni. Az új kártya adatait is elmentheti, megkönnyítve a későbbi befizetéseket. A megfelelő összeg megadása után következhet a fizetés indítása.

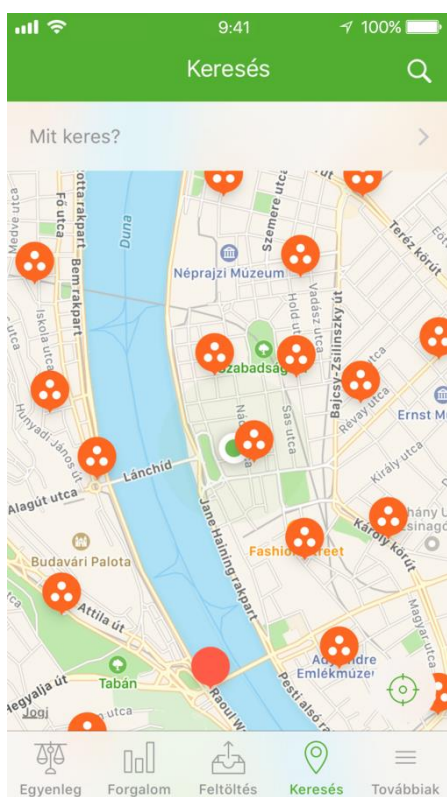


A Mobil Applikáción keresztüli kártyás befizetésnek van-e költsége?

Mivel a feltöltés bankkártyás fizetésnek minősül, ezért banki tranzakciós díj (átutalási díj) nem terheli.

Hol tudok betekinteni az egészségpénztári számlám forgalmába?

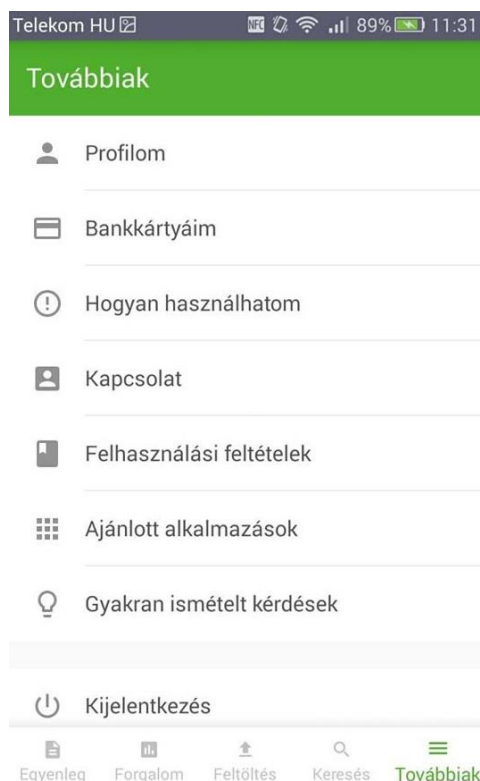
A Mobil Applikációba történő bejelentkezés után elérhetővé válik a „Forgalom” menü, mely két almenüpontot tartalmaz: a **Számlaforgalom** almenüpontban az elmúlt 3 hónap forgalmi adatai látszanak, a **Fedezetre váró tételek** almenüpontban azon összes tételek látszanak, melyek fedezethiány miatt várnak. Az adatok tájékoztató jellegűek, az adott napi tételeket nem tartalmazzák.



Hogy tudok szolgáltatót keresni?

A „Keresés” menüpontban a pénztártagok kereshetnek az OTP Egészségpénztár több, mint tízezer szerződött szolgáltató partnere között. Az Ön keresése térképes formában és listászerűen is megjelenik. A keresés szűrő feltételei:

- Partner neve
- Szolgáltatás típusa
- Kedvezmény
- Kártyaelfogadás



Hol tudok segítséget kérni?

A „Továbbiak/Kapcsolatok” menüpont alatt érhető el az OTP Egészségpénztár ügyfélszolgálatának telefonos és e-mail-es elérhetősége.

Hogyan tudok kijelentkezni?

A „Továbbiak/Kijelentkezés” menüpontra kattintva lehet elindítani a kijelentkezés folyamatát, majd a felugró „Biztosan kijelentkezik?” kérdést mutató ablakban a „Kijelentkezésre” kattintva végezhető el a kijelentkezés az applikációból.