

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### a személyes adatok kezeléséről

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) 20.§-ának (4) bekezdése alapján az OTP Nyugdíjpénztár (továbbiakban: Pénztár) mint adatkezelő a jelen tájékoztató nyilvánosságra hozatalával tájékoztatja tagjait, illetve a Pénztárba belépni szándékozókat, továbbá az egyéb érintetteket a személyes adatok kezelésével kapcsolatos információkról.

### I. Értelmező rendelkezések

A jelen tájékoztatóban használt kifejezések alatt a következők értendők:

érintettek: a pénztártagok, a kedvezményezettek (haláleseti és szolgáltatási), az örökösök valamint a munkáltatói tag képviselőiben nevében eljáró személyek, a munkáltatói tag tényleges tulajdonosai, a munkáltatói tag és tagszervező vagy (amennyiben előzőek jogi személyek) kapcsolattartója, (továbbiakban együttesen: minden érintett).

pénztártag: az a 16. életévét betöltött természetes személy, akinek a belépési nyilatkozatát a pénztár elfogadta (záradékolta).

Tényleges tulajdonos:

- a) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben (munkáltatóban) közvetlenül vagy - a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:2. § (4) bekezdésében meghatározott módon - közvetve a szavazati jogok vagy a tulajdoni hányad legalább huszonöt százalékaival rendelkezik, ha a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet nem a szabályozott piacon jegyzett társaság, amelyre a közösségi jogi szabályozással vagy azzal egyenértékű nemzetközi előírásokkal összhangban lévő közzétételi követelmények vonatkoznak,
- b) az a természetes személy, aki jogi személyben vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetben - a Ptk. 8:2. § (2) bekezdésében meghatározott - meghatározó befolyással rendelkezik,
- c) az a természetes személy, akinek megbízásából valamely ügyleti megbízást végrehajtanak,
- d) alapítványok esetében az a természetes személy,
  1. aki az alapítvány vagyona legalább huszonöt százaléka a kedvezményezettje, ha a leendő kedvezményezetteket már meghatározták,
  2. akinek érdekében az alapítványt létrehozták, illetve működtetik, ha a kedvezményezetteket még nem határozták meg, vagy
  3. aki tagja az alapítvány kezelő szervének, vagy meghatározó befolyást gyakorol az alapítvány vagyonának legalább huszonöt százaléka felett, illetve az alapítvány képviselőiben eljár, továbbá
- e) az a)-b) alpontokban meghatározott természetes személy hiányában a jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet vezető tisztségviselője.

haláleseti kedvezményezett: a pénztártag által megjelölt természetes személy, aki a pénztártag halála esetén a törvényben meghatározott módon az egyéni számlára jogosulttá válik.

örökös: haláleseti kedvezmény jelölésének hiányában az a természetes személy, aki a pénztártag halála esetén a törvényben meghatározott módon az egyéni számlára jogosulttá válik.

tagszervező: a Pénztár részére pénztártagokat beléptető természetes személy üzletkötő.

kapcsolattartó: a munkáltatói tag, valamint jogi személyiséggel rendelkező tagszervező által a Pénztárral való kapcsolattartásra kijelölt természetes személy.

személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele - valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

különleges adat: az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat.

adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi.

adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik

adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele

tagi értesítő: a pénztártag egyéni számla egyenlegével, forgalmával kapcsolatos információkat tartalmazó dokumentum

egyéni egyenlegközlő (számlaértesítő): a Pénztár Alapszabályának 14.2, illetve 14.3 fejezete szerinti dokumentum.

elektronikus irat: a pénztártag részére átadandó dokumentumoknak, nyilatkozatoknak, igazolásoknak – a pénztártag ilyen irányú igénye esetén - az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvényben meghatározott elektronikus dokumentumként történő megküldése a pénztártag által megadott e-mail címre.

hírlevél: az önkéntes nyugdíjpénztár tagjait érintő jogszabályváltozásokkal, a Pénztár által tájékoztatásra érdemes információkkal, nyereményjátékokkal kapcsolatos időszakonkénti tájékoztatás a Pénztár honlapján erre feliratozó személyek részére

marketing információ: az OTP Csoport tagjaira (<https://www.otpbank.hu/portal/hu/OTPCsoport>) , valamint az OTP Nyugdíjpénztárra vonatkozó reklám-és marketing anyag

## II. Adatkezeléssel összefüggő alapvető rendelkezések

### 1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja az, hogy a Pénztár tagjai számára az Öpt.-ben meghatározottak szerint pénztári szolgáltatásokat, társadalombiztosítási ellátásokat kiegészítő, pótló illetve ezeket helyettesítő szolgáltatásokat nyújtson, továbbá a haláleseti kedvezményezettek, illetve az örökösök részére az egyéni nyugdíjszámlán nyilvántartott összeget kifizesse, ideértve ezen szolgáltatásához kapcsolódóan tagjaival kapcsolatot tartson, számukra információkat biztosítson.

Fentiekén túlmenően a Pénztár a reá irányadó, a pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény (Pmt.) alapján, az abban meghatározott adatkörben is folytat adatkezelést, ez – figyelemmel, a Pénztárral munkáltatói tagi hozzájárulás fizetésére vonatkozólag szerződéses jogviszonyban álló munkáltatók vonatkozásában fennálló kötelezettségekre – nem pénztártag természetes személyek vonatkozásában is járhat személyes adatok kezelésével.

### 2. Az adatkezeléssel érintett személyek köre

Az adatkezelés kiterjed valamennyi pénztártag adataira, továbbá a haláleseti kedvezményezett és szolgáltatási kedvezményezett adataira, haláleseti kedvezményezett hiányában a pénztártag örökösainek adataira (érintettek). A kedvezményezettek és az örökös esetében az adatkezelés az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvényben (továbbiakban: Öpt.) foglalt, a Pénztárra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges. Az adatkezelés kiterjed a munkáltatók képviseletében, nevében a Pmt. szerinti kötelezettségek teljesítése során eljáró személyekre (vezető tisztségviselőkre), és a tényleges tulajdonosokra.

### 3. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az Infotv. értelmében a (leendő) pénztártag hozzájárulása (a pénztártag által jelölt haláleseti kedvezményezettek és az örökösök esetében az adatkezelést lehetővé tevő jogszabályi előírás) alapján végezhető. A hozzájárulással a pénztártag félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok pénztári tevékenység folytatásával összefüggésben történő teljes körű kezeléséhez, a jelen tájékoztató szerint. A hozzájárulás megadása írásban, legkésőbb a belépési nyilatkozat kitöltésével egyidejűleg szükséges.

Az adatszolgáltatás önkéntes, az érintett nem köteles hozzájárulását megadni az adatkezeléshez, ugyanakkor tudomásul veszi, hogy a kötelező adatok megadása hiányában a Pénztár nem tudja tagjai közé felvenni és a pénztári szolgáltatásokat nyújtani.

A Pmt. által előírt ügyfél-átvilágítási intézkedések során, a Pénztár által kért személyes adatok kezelése a Pmt. kötelező előírásain alapszik.

### 4. Az adatkezelés időtartama

A Pénztár az Öpt. alapján a személyes adatokat a tagsági jogviszony megszűnését – kedvezményezett vagy örökös esetében a kifizetést – követő legalább 5 évig köteles kezelni. Az Infotv. 6.§ (5) bekezdése alapján a Pénztárra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, valamint harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, továbbá jogszabály rendelkezése alapján az adatkezelés időtartama ennél hosszabb is lehet (pl. számviteli bizonylatok megőrzésének ideje 8 év).

Jogszabályi rendelkezés hiányában a Pénztár az adatokat a cél megvalósulásáig kezeli.

Hangfelvételek megőrzési ideje – jogszabály kötelező előírása folytán - panaszügyek esetében 1 év, más ügyfélszolgálati egyéb telefonos ügyintézését rögzítő hangfelvételek megőrzési ideje – amelyet kizárólag az érintett hozzájárulása esetén lehet rögzíteni - 5 év.

A Pénztár a Pmt. által előírt kötelezettségei teljesítése során birtokába jutott adatot, okiratot, illetve annak másolatát, valamint a Pmt.-ben meghatározott hatósági bejelentés és adatszolgáltatás teljesítését, valamint az ügyleti megbízás teljesítésének a Pmt. 24. § szerinti felfüggesztését igazoló iratot, illetve azok másolatát az adatrögzítéstől, a bejelentéstől (felfüggesztéstől) számított nyolc évig köteles megőrizni. A Pmt. alapján a Pénztár birtokába jutott adat, okirat, illetve a másolat megőrzési határideje az üzleti kapcsolat megszűnésekor kezdődik.

A Pénztár a hárommillió-hatszázezer forint értéket elérő, vagy meghaladó összegű készpénzben (forintban, illetőleg valutában) teljesített ügyleti megbízásokat is köteles rögzíteni, amely információt nyolc évig köteles megőrizni.

## 5. Adatkezelők, adatfeldolgozók köre

A személyes adatok megismerésére a Pénztár, továbbá az alábbi adatfeldolgozást végző szervezetek, illetve ezek munkavállalói/megbízottjai jogosultak, amelyek feladatellátásához a személyes adatok megismerése elengedhetetlen.

Az adatok megismerésére jogosult személyekkel/szervezetekkel kapcsolatban az Öpt. 40/D. § (1) bekezdése alapján a Pénztár a tevékenységéhez kapcsolódó, illetve a jogszabály által végezni rendelt olyan tevékenységét, amelynek során adatkezelés vagy adatfeldolgozás valósul meg, kiszervezheti. Az Öpt. 40/B. § (1) bekezdésének i) pontja szerint a pénztártitoknak minősülő adatok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn a kiszervezett tevékenységet végzővel szemben a tevékenysége végzéséhez szükséges adatok tekintetében. A kiszervezett tevékenységet végző szervezet az Öpt. 40/D.§ alapján közreműködőt vehet igénybe.

Szervezet	Tevékenység
OTP Pénztárszolgáltató Zrt (székhely: 1051 Budapest, Mérleg u. 4. cg.: 01-10-045076)	<ul style="list-style-type: none"> <li>informatikai rendszer üzemeltetése, fejlesztés biztosítása,</li> <li>közreműködő szervezetek: Finit-2 Informatikai Tanácsadó és Szolgáltató Kft (székhely: 2083 Solymár, Egres u. 9., cg.: 01-09-076373) Conet Kft (székhely: 1147 Budapest, Fűrészes u. 115. cg.: 01-09-069422)</li> <li>adó- és járulékfizetési kötelezettséghez kapcsolódó elektronikus bevallások előállítása</li> </ul>
MONICOMP Zrt (székhely: 1139 Budapest, Petneházy u. 46-48., cg.: 01-09-265252)	<ul style="list-style-type: none"> <li>nagy tömegű levelezés előkészítése és postára adása</li> </ul>
S-Card Kft (székhely: 1035 Budapest, Szentendrei út 13. cg.: 01-09-980234)	<ul style="list-style-type: none"> <li>tagsági kártyagyártás</li> </ul>

A fentiekén túl a Pénztár – banki személyi kölcsön nyújtására vonatkozóan - a vele szerződéses jogviszonyban álló OTP Bank Nyrt-nek, a pénztártag kifejezett és önkéntes hozzájárulása alapján jogosult a szerződés teljesítése érdekében az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. tv. 47.§ (7) bekezdés szerinti kölcsönfelvétel céljából személyes adatokat (pénztártag neve, születési név, anyja neve, születési hely, idő; adóazonosító jel; tagsági okiratszám) ügyfél azonosítás céljából, valamint a pénztártag egyéni számlájának egyenlegéről - a hitel alapjául szolgáló kölcsön összeg meghatározására - a hitelintézet által kért információt átadni.

### III. A kezelt adatok köre (adatok célhoz kötöttsége)

A Pénztár kizárólag abból a célból kezel személyes adatokat, hogy az érintettek részére az Alapszabályában, valamint a jogszabályban meghatározott szolgáltatást nyújthassa. Ezen elv figyelembe vételével a Pénztár a következő adatokat kezeli:

Adat fajtája, érintettek köre	Jelleg	Adatkezelés célja és indoka
<b>Családi név</b> és utónév (minden érintett)	Feltétlenül szükséges	Az érintett ügyviteli azonosítására, és kapcsolatfelvételhez, jogszabályban (Pmt.) előírt ügyfél-átvilágításhoz szükséges adat.
<b>Nem férfi/nő</b> (pénztártag, haláleseti kedvezményezett,	Feltétlenül szükséges	Öpt. 64/C § bekezdésben előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése céljából.
<b>Adóazonosító jel</b> (pénztártagnál)	Feltétlenül szükséges	Az éves adóigazolás kiadásához, adóköteles szolgáltatás igénybe vételéhez szükséges adat.,.
<b>Személyazonosságot igazoló okirat száma, típusa</b> (pénztártag, haláleseti kedvezményezett, örökös)	Feltétlenül szükséges	Belépéskor és bármely kifizetés esetén a Pmt. szerinti ügyfél átvilágításhoz szükséges adat
<b>Útlevekszám</b> (nem magyar állampolgárságú érintett)	Feltétlenül szükséges	Belépéskor és bármely kifizetés esetén a Pmt. szerinti ügyfél átvilágításhoz szükséges adat
<b>Állampolgárság</b> <b>(minden érintett)</b>	Feltétlenül szükséges	A Pmt. szerinti ügyfél átvilágításhoz szükséges adat.

Adat fajtája, érintettek köre	Jelleg	Adatkezelés célja és indoka
<b>Születési családi név és utónév</b>	Feltétlenül szükséges	Az érintett ügyviteli azonosításához, Pmt. szerinti ügyfél átvilágításához szükséges adat. Az adat megadása növeli az azonosítás biztonságát, esetleges későbbi névváltoztatások esetén.
<b>Anyja születési neve</b> (minden érintett)	Feltétlenül szükséges	Azonos nevű érintettek megkülönböztetésének biztonságát elősegítő adat. A Pmt. 7.§ (3) bekezdés szerint rögzíthető adat.
<b>Születési hely</b> (minden érintett)	Feltétlenül szükséges	Az adat megadása növeli az ügyfélazonosítás biztonságát. A Pmt. 7.§ (3) bekezdés szerint rögzíthető adat
<b>Születési idő</b> (minden érintett)	Feltétlenül szükséges	Az adat megadása növeli az ügyfélazonosítás biztonságát. A Pmt. 7.§ (3) bekezdés szerint rögzíthető adat
<b>Állandó lakcím</b> (minden érintett)	Feltétlenül szükséges	Az érintettel való pénztári ügyviteli kommunikáció alapadata (pl. tagsági kártya kártyabirtokos részére való eljuttatása, tagi egyenlegértesítő, adóigazolás eljuttatása, egyéb levelezés). A Pmt. szerint kötelezően rögzítendő adat.
<b>Értesítési cím,</b> amennyiben eltér az állandó lakcímtól (pénztártag, haláleseti kedvezményezett, örökös)	Önkéntes	Az érintettel való pénztári ügyviteli kommunikáció alapadata (pl. tagsági kártya kártyabirtokos részére való eljuttatása, tagi egyenlegértesítő, adóigazolás eljuttatása, egyéb levelezés).

Adat fajtája, érintettek köre	Jelleg	Adatkezelés célja és indoka
<p><b>E-mail cím</b></p> <p>(pénztártagok, munkáltatói tag valamint jogi személyiséggel rendelkező tagszervező kapcsolattartója, a hírlevélre történő feliratkozás esetében bárki)</p>	Önkéntes	<p>Kapcsolattartáshoz szükséges adat. A pénztártag elektronikus ügyintézésre történő bejelentkezése csak az e-mail cím megadásával rögzíthető. Az e-mail cím a pénztártag által a <a href="http://www.otppenztarak.hu">www.otppenztarak.hu</a> oldalon található önkéntes nyugdíjpénztári felületen történő regisztrációhoz is szükséges adat, amely felületen a pénztártag választása szerint felhatalmazhatja a Pénztárat tagi értesítő, hírlevél, marketing és a Pénztár által szervezett nyereményjátékkal (promóciókkal) kapcsolatos információk küldésére. Az e-mail cím megadásával a pénztártag hozzájárul, hogy ezen keresztül a Pénztár a fentiekben túlmenően a kapcsolatot vele tarthassa, ügyintézés, tájékoztatás céljából. Hírlevélre bárki feliratkozhat, ezzel hozzájárul ahhoz, hogy a Pénztár – az e-mail cím felhasználásával - részére hírlevelet küldhessen.</p> <p>A pénztártag, a munkáltatói tag kapcsolattartója, valamint a tagszervező (amennyiben előzőek jogi személyek) kapcsolattartója a <a href="http://www.otpportalok.hu">www.otpportalok.hu</a> (Portál) weboldalon történő regisztrációjához, és/vagy a későbbi bejelentkezésekhez szükséges adat.</p>
<p><b>Telefonszám</b></p> <p>(pénztártag, munkáltatói és tagszervezői természetes személy kapcsolattartó, tagszervező)</p>	Önkéntes	A telefonszám önkéntes megadásával lehetőség nyílik az érintettel való hatékony kapcsolattartásra.
<p><b>Bankszámlaszám</b></p> <p>(pénztártag)</p>	Önkéntes	A befizetések könyveléséhez, illetve a bankszámlára kért kifizetésekhez szükséges adat
<p><b>Hangfelvétel rögzítése</b></p> <p>(pénztártag)</p>	Feltétlenül szükséges	Panaszügyek kezelése
<p><b>Hangfelvétel rögzítése</b></p> <p>(bárki)</p>	Önkéntes	Panaszügyeken kívül eső ügyekben, az ügyintézés hatékonyabb elősegítése érdekében.

Adat fajtája, érintettek köre	Jelleg	Adatkezelés célja és indoka
<b>Aláírás</b> (minden érintett)	Feltétlenül szükséges	Az érintett ügyviteli azonosításához, az aláírt nyilatkozatok hitelességéhez szükséges adat
<b>Tagsági okiratszám</b> (pénztártag)	Pénztár által generált adat	Az egyéni számlaforgalom lekérdezéséhez, e-mailen történő ügyintézéshez, honlapon vagy portálon történő regisztrációhoz szükséges adat
<b>Tagsági kártya száma</b> (pénztártag)	Pénztár által generált adat	Az egyenleg lekérdezéshez, honlapon vagy portálon történő regisztrációhoz szükséges adat.

„Feltétlenül szükséges” jelleggel megjelölt adatok megadása a pénztári szolgáltatások nyújtásának feltétele, megadásuk hiányában, illetve azok utólagos törlési kérelme esetén a szolgáltatás nem vehető igénybe.

Egyéb, technikai célú adat adatkezelés: A [www.otppenztarak.hu](http://www.otppenztarak.hu) oldal megtekintése során rögzítésre kerül az érintett számítógépének IP-címe, a látogatás kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – az érintett számítógépének beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen naplófájlban rögzített adatok csak statisztikai, valamint naplózási céllal kerülnek felhasználásra.

#### IV. Hangfelvétel (Call center) rögzítésére vonatkozó adatkezelési szabályok:

Jogszába kötelező rendelkezése (Öpt.) alapján a telefonos ügyfélszolgálaton bejelentett pénztártagi panaszt kötelezően rögzíteni kell, és azt 1 évig meg kell őrizni, erről a pénztártagot mind a bejövő, mind a kimenő hangfelvételek rögzítése kezdetén tájékoztatni kell. A panaszkezeléssel összefüggő részletes szabályokat a Panaszkezelési Szabályzat tartalmazza.

Panasznak nem minősülő hangfelvétel rögzítéséhez az érintett előzetes hozzájárulása szükséges, a hozzájárulást megelőzően fel kell hívni az érintett figyelmét az adatkezelésről és az adatkezeléssel összefüggő jogairól részletes információkat tartalmazó jelen Adatkezelési Tájékoztatóra, amelyet a Pénztár honlapján tekinthet meg.

Az előzetes tájékoztatási kötelezettséget a Call center rendszere gépi hanggal is jogosult teljesíteni, amely tájékoztatás megtörténtét és a hozzájárulás megadását a megfelelő nyomógomb érintett által történő alkalmazása is helyettesítheti.

#### V. Tájékoztatás az OTP Csoport marketingtevékenységéről és a kapcsolódó adatkezelésről

Az Adatkezelési Tájékoztató ezen fejezete kizárólag azokra az érintetteknek vonatkozik, akik ez irányú hozzájárulásukat megadták/megadják.

Az OTP Csoport tagjai rendszeres időközönként új termékekkel és szolgáltatásokkal jelennek meg a piacon, illetve termékeik, szolgáltatásaik igénybeviteléhez rendszeresen kedvezményeket nyújtanak



különböző akciók keretében. Termékeikről, akcióikról, illetve az igénybe vehető kedvezményeikről a Pénztár időközönként tájékoztatja a pénztártagjait.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.) 6.§ (1) bekezdése alapján közvetlen üzletszerzés céljából reklámot természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján, a postai küldemény kivételével) kizárólag akkor közölhetnek, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

A Pénztár a hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek személyes adatairól nyilvántartást vezet a hozzájáruló nyilatkozatban illetőleg a kapcsolódó jogszabályokban foglaltak figyelembevételével. Az ebben a nyilvántartásban rögzített adat csak a hozzájáruló nyilatkozatban foglaltaknak megfelelően, annak visszavonásáig kezelhető, és harmadik fél számára kizárólag az érintett személy előzetes hozzájárulásával adható át.

A hozzájáruló nyilatkozatot tevő személyek részéről az adatszolgáltatás önkéntes, és az adatot szolgáltató természetes személynek jogában áll az adatok a megjelölt célra vagy annak egy részére történő kezelésének a megszüntetését kérni, a további együttműködést bármikor indokolás nélkül megtagadni, a hozzájáruló nyilatkozatot bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonni.

Az adatok kezelését meg kell szüntetni, amennyiben ezt az adatot szolgáltató érintett személy kéri, vagy az adatok kezeléséhez nem járul hozzá, vagy hozzájáruló nyilatkozatát visszavonja.

## **VI. A Pénztár [www.boldognyugdijasok.hu](http://www.boldognyugdijasok.hu) honlapján található nyugdíj-kalkulátort igénybe vevő természetes személyek adatkezelése**

Név, e-mail cím, és telefonszám megadásával a természetes személy hozzájárul ahhoz, hogy az OTP Nyugdíjpénztár (1051 Budapest, Nádor utca 16.) nyugdíjpénztári tagság létesítése céljából a megadott személyes adatait kezelje.

Az adatokat a Pénztár a korábbi hozzájárulás alapján a tagsági jogviszony létesítéséig, ennek hiányában legfeljebb 30 napig kezeli, ezt követően az adatok törlésre kerülnek. A tagsági jogviszony létesítése esetén a Pénztár a továbbiakban a jelen Tájékoztatóban, a pénztártagokra vonatkozó előírások szerint kezeli az adatokat.

## **VII. A [www.otpportalok.hu](http://www.otpportalok.hu) honlapon (továbbiakban: Portál) történő adatkezelés**

A Portál a következő funkciók elérésére alkalmas: tagi tájékoztatás, tagi adategyeztetés (egyenleglekérdezés, számlaforgalom követése, egyéni számla nyilvántartási adatai).

A Portálon történő regisztráció alkalmával az e-mail cím, az adóazonosító jel, a születési dátum, bejelentkezéskor pedig az e-mail cím megadásával **a pénztártag** hozzájárul ahhoz, hogy az OTP Nyugdíjpénztár (1051 Budapest, Nádor u. 16.) a Portálon elérhető nyugdíjpénztári elektronikus szolgáltatásokat nyújthassa és ezzel összefüggésben fentebb felsorolt megadott személyes adatait kezelhesse, és a Portált üzemeltető OTP Pénztárszolgáltató Zrt. mint adatfeldolgozó ezen személyes adatokhoz hozzáférjen.

A Portálra történő belépés alkalmával a felhasználó név és jelszó megadásával **a munkáltatói tagi-, tagszervező természetes személy vagy kapcsolattartó** hozzájárul ahhoz, hogy az OTP Nyugdíjpénztár (1051 Budapest, Nádor u. 16.) a Portálon elérhető nyugdíjpénztári elektronikus szolgáltatásokat nyújthassa és ezzel összefüggésben korábban megadott személyes adatait kezelhesse, és a Portált az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. mint adatfeldolgozó üzemeltesse.

A Portálon, mint közös belépési felületet jelentő honlapon, az OTP Nyugdíjpénztár mellett az OTP Egészségpénztár és az OTP Pénztárszolgáltató Zrt. hasonló szolgáltatásai – egészségpénztári funkciók, OTP SZÉP kártya funkciók, OTP Cafeteria nyilatkoztató – is elérhetőek, a pénztártag a regisztrálással/bejelentkezéssel egy felületen – amennyiben érvényes jogviszonya áll fenn – el tudja érni a fent nevezett két szervezet elektronikus szolgáltatási funkcióit is.

### VIII. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek

Az érintetteket az adatkezeléssel kapcsolatban a következő jogok illetik meg.

Az érintett kérelmezheti, hogy a Pénztár

- tájékoztassa személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatait helyesbítse, valamint
- személyes adatait törölje vagy zárolja
- egyes esetekre korlátozhatja személyes adatainak kezelését.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

A Pénztár a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az érintettet írásban tájékoztatja.

Tiltás vagy korlátozás esetén a Pénztár nem tudja garantálni, illetve nem köteles az adott pénztári szolgáltatás nyújtására.

Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

Az érintett kérelmére a Pénztár tájékoztatást ad az általa kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá – személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A Pénztár a kérelem benyújtásától számított legkésőbb 30 napon belül, közérthető formában, írásban adja meg a kért tájékoztatást.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg, amelynek

mértéke 1000,- Ft/tájékoztatás. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenes kezelése kerül megállapításra, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

A Pénztár csak az Infotv.-ben meghatározott esetekben tagadhatja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás megtagadása esetén a Pénztár, írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén a Pénztár tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A Pénztár az adatok jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben a Pénztár, mint adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A jelen tájékoztatót az OTP Nyugdíjpénztár a honlapján tette közzé ([www.otppenztarak.hu](http://www.otppenztarak.hu)).

A Pénztár a jelen adatkezelési tájékoztatót egyoldalúan módosíthatja. A mindenkor aktuális tájékoztató a Pénztár honlapján érhető el. A Pénztár a tájékoztató módosításáról az érintetteket a honlapon közzétett közleményben tájékoztatja, a tájékoztató módosításának hatályba lépését megelőző legalább 8 nappal.

Dátum: Budapest, 2016. február 19.

Hatályos: 2016.február 22-től

OTP Nyugdíjpénztár